

 Le condizioni generali di vendita sono consultabili sul sito [www.valpres.it](http://www.valpres.it)

 General sales conditions can be found on the website [www.valpres.it](http://www.valpres.it)

## ONLY FOR ITALY

### • Termini di consegna

Si considera come data di consegna il giorno in cui la merce viene consegnata al corriere o messa a disposizione del cliente per il ritiro. Nel caso in cui si verificassero ritardi di consegna, Valpres non riconoscerebbe alcuna penalità.

### • Addebito per ordine minimo

Per migliorare il servizio alla clientela abbiamo introdotto “l’addebito per ordine minimo”.

Tutti gli ordini con importo inferiore a € 600,00 verranno spediti in porto franco ed a saldo, con un addebito fisso di € 21,00, se al trasporto provvede Valpres, e di € 11,00 se al trasporto provvede il cliente.

Tale addebito é comprensivo di trasporto, spese per emissione Ri-Ba e tutte le altre spese accessorie.

### • Gestione resi

Tutti i possibili resi devono essere concordati preventivamente col nostro ufficio commerciale.

A fianco viene riportato un fac-simile della “Autorizzazione al reso”.

Tale scheda deve essere debitamente compilata ed inviata via fax presso la nostra sede.

Il responsabile dell’ufficio commerciale provvederà a rimandare la scheda con l’autorizzazione al reso.

Non verranno accettati resi non preventivamente concordati.

I resi per errata ordinazione (escludendo le produzioni speciali) verranno accettati di ritorno con un addebito del 20% sul prezzo d’acquisto. Resta inteso che il materiale di ritorno deve essere integro in ogni suo componente.

### • Materiale obsoleto

Il materiale obsoleto di nostra produzione potrà essere ritirato, salvo approvazione scritta della direzione commerciale, accreditando il puro costo della materia prima calcolato al kg.

## ONLY FOR ITALY

### AUTORIZZAZIONE AL RESO

SI PREGA DI COMPILARE ATTENTAMENTE QUESTO MODULO IN OGNI SUA PARTE.

DA INVIARE VIA FAX A VALPRES S.r.l. - Fax +39 030 89 60 239  
IN ASSENZA DI QUESTO MODULO LA DITTA VALPRES S.r.l.  
NON RITIRERA' ALCUN TIPO DI RESO

\_\_\_\_\_ ,li \_\_\_\_\_

#### CLIENTE

	Articolo	Misura	N° pz.	descrizione dettagliata anomalia	Rif. DDT consegna
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

<b>CASUALE DEL RESO</b>	ACCREDITO <input type="checkbox"/>	VENDITA <input type="checkbox"/>	MATERIALE DA VERIFICARE <input type="checkbox"/>	SOSTITUZIONE <input type="checkbox"/>
-------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---	--

**La merce deve essere consegnata in porto franco a Valpres S.r.l**  
**Via A. Gitti, 11 - 25060 Marcheno (BS) Italia**  
**(necessario accordarsi con l'ufficio commerciale per le modalità)**

• Vi preghiamo di inscatolare il materiale difettoso in modo adeguato affinché non si rovini durante il trasporto. Dovrete, inoltre, compilare e spedire il seguente modulo in ogni sua parte, indicando, in dettaglio, l'anomalia riscontrata.

• L'ufficio qualità della ditta Valpres, preposto al controllo del reso, autorizzerà tramite l'ufficio commerciale, l'accredito, la riparazione o la sostituzione della merce previo controllo della merce stessa e conseguente verifica di responsabilità da parte della ditta Valpres; in caso contrario i pezzi difettosi vi verranno restituiti o rottamati (previa vostra autorizzazione).